



Venezia, 29-09-2017

nr. ordine 856

Prot. nr. 73

Al Sindaco  
Alla Presidente del Consiglio comunale  
Ai Capigruppo consiliari  
Al Capo di Gabinetto del Sindaco  
Al Vicesegretario Vicario

## MOZIONE

**Oggetto:** Misurare, monitorare e rendicontare la formazione del personale comunale poiché il valore di un'azienda sta nelle persone che la fanno vivere - Mozione collegata alla PD. 304/2017 avente ad oggetto: "Approvazione "Documento Unico di programmazione (DUP) – Sezione Strategica 2018/2020 - Sezione Operativa 2018/2020

### Premesso che

- nelle aziende private è di vitale importanza individuare le attività che creano valore per i clienti poiché questi ultimi sono la vera risorsa strategica del loro business;
- la stessa cosa, con le dovute proporzioni, inerenti il contesto istituzionale e giuridico, è possibile identificare presso le pubbliche amministrazioni dove i "clienti" sono rappresentati dai cittadini;
- il vero salto di qualità, innovativo, all'interno di una Pubblica Amministrazione (PA) è rappresentato dalla capacità di evidenziare cosa dà o non dà valore al cittadino;
- uno dei valori maggiormente sentiti e chiesti dal cittadino/cliente è, ad esempio, il fattore "tempo", che non rappresenta più una variabile indipendente sulla quale le Pubbliche Amministrazioni possono adagiarsi dando per scontata la propria posizione di supremazia;
- in questo senso, all'interno della PA assume strategica importanza il valore delle persone, intese come lavoratori efficienti, efficaci ma soprattutto **professionalmente preparati**, poiché essi sono i veri interlocutori per la soddisfazione delle esigenze, chiaramente legittime, e dei diritti di cui il cittadino è portatore ed istante;

### Premesso inoltre che

- quanto sopra premesso, operativamente, si traduce nella necessità che l'Amministrazione Comunale predisponga un idoneo progetto di formazione per i propri dipendenti;
- tale azione, può essere opportunamente anticipata da una fase preliminare di pubblica consultazione con la cittadinanza e con i c.d. corpi intermedi della collettività esemplificativamente rappresentati dalle organizzazioni imprenditoriali e dalle associazioni di categoria, piuttosto che dalle università e da altri soggetti, senza preclusioni, che potrebbero segnalare delle specifiche esigenze o istanze volte a individuare precise carenze professionali o formative da parte degli uffici comunali;
- il ritorno dell'investimento profuso nella formazione e nell'aggiornamento professionale dei dipendenti comunali, dovrebbe trovare un significativo riscontro nel miglioramento dei rapporti istituzionali con le attività poste in essere a favore della cittadinanza e delle associazioni di categoria sopra evidenziate, andando a determinare anche, finalmente, il valore aggiunto da attribuire alle politiche di selezione e valorizzazione delle risorse umane all'interno della pubblica amministrazione;

**tutto quanto premesso il Consiglio comunale invita gli uffici competenti**

ad integrare Il Documento Unico di Programmazione 2018-2020 con l'Obbiettivo di **“Misurare, monitorare e promuovere la formazione del personale comunale poiché il valore di un'azienda sta nelle persone che la fanno vivere”**

**Elena La Rocca**

Sara Visman  
Davide Scano