



Venezia, 06-02-2018

nr. ordine 980
Prot. nr. 36

All'Assessore Paolo Romor

e per conoscenza

Al Presidente della XI Commissione
Alla Segreteria della Commissione consiliare XI
Commissione
Alla Presidente del Consiglio comunale
Al Sindaco
Al Capo di Gabinetto del Sindaco
Ai Capigruppo consiliari
Al Vicesegretario Vicario

INTERPELLANZA

Oggetto: Caos iscrizione scuole dell'infanzia e asili nido

Tipo di risposta richiesto: in Commissione

Premesso che

- da quest'anno sono ammesse le iscrizioni alle scuole di infanzia comunali solo attraverso la procedura on line;
- molte famiglie stanno incontrando parecchie difficoltà a presentare le domande di iscrizione dei figli per il malfunzionamento del sistema ;

Atteso che

- l'utente per compilare la domanda di iscrizione deve essere in possesso anche di una identità digitale (SPID) di difficile utilizzo;
- inoltre per quanto concerne il sito di iscrizione del Comune sono stati riscontrati numerosi malfunzionamenti, nonché un blocco del sistema;

Considerato che

- a seguito di tali malfunzionamenti sul sito del Comune è apparsa una comunicazione che proroga le domande di iscrizione alle ore 12 del 12 febbraio in parte ammettendo la difficoltà di accesso alla procedura;
- dalla stampa odierna si evince che ad oggi le domande di iscrizione sarebbero molto poche con conseguente rischio di chiusura di alcune scuole e che diverse famiglie avrebbero già deciso di iscrivere i figli alle scuole materne statali che ancora accettano la domanda cartacea;
- sarebbe paradossale che le iscrizioni alle scuole materne comunali dipendessero dalla accessibilità all'iscrizione e non alla qualità del servizio ;

Si interpella il Sindaco e l'Assessore competente

- per chiarimenti relativamente al malfunzionamento del sito;

- per avere una relazione dettagliata sulle difficoltà incontrate dall'utenza e per porvi rimedio anche per il futuro;
- se sia possibile riattivare temporaneamente l'iscrizione cartacea oppure creare uno sportello per l'assistenza ai fini dell'iscrizione.

Monica Sambo

Andrea Ferrazzi
Bruno Lazzaro
Nicola Pellicani
Francesca Faccini
Rocco Fiano
Giovanni Pelizzato