



Venezia, 12-10-2017

nr. ordine 869

Prot. nr. 48

All'Assessore Simone Venturini

**e per conoscenza**

Alla Presidente del Consiglio comunale

Al Sindaco

Al Capo di Gabinetto del Sindaco

Ai Capigruppo Consiliari

Al Vicesegretario Vicario

## INTERROGAZIONE

**Oggetto:** Ammodernamento delle sedi e della rete internet dalle biblioteche comunali, ed in particolare interventi urgenti di manutenzione nella biblioteca di Marghera - INTERROGAZIONE ai sensi dell'art. 7 del Reg. C.C

**Tipo di risposta richiesto:** scritta

### Premesso che

- lo scorso 28 settembre i consiglieri M5S della Municipalità di Marghera hanno presentato un'interrogazione ad oggetto "Biblioteca – Postazioni internet, in uso alla cittadinanza" poi trasformata in un OdG che verrà discusso nel prossimo Consiglio di Municipalità;

- in tale atto i consiglieri segnalano i disagi derivanti dal malfunzionamento o non funzionamento delle postazioni computer ad uso del pubblico presso la Biblioteca di Marghera; in particolare evidenziano che:

"1. L'attuale dotazione di postazioni computer per la navigazione internet (modalità iscrizione attraverso il portale VENICE CONNECTED) presso la Biblioteca di Marghera, presenta da mesi una situazione di seria inefficienza non più tollerabile.

2. Delle tre postazioni riservate al pubblico per la navigazione in rete, due postazioni risultano fuori uso da mesi.

3. L'unica postazione attiva, presenta seri problemi di connessione e risulta insufficiente alle esigenze di chi intende utilizzare tale servizio"

### Premesso inoltre che

- lo Statuto del Comune dichiara che: *"Il Comune di Venezia considera la rete internet un'infrastruttura essenziale per l'esercizio dei diritti di cittadinanza; concorre a garantire ai cittadini e a chi visita la città l'accesso alla rete internet in condizione di parità, con modalità tecnologicamente adeguate e a rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale; adotta procedure atte a favorire la partecipazione dei cittadini all'azione politica e amministrativa tramite la rete internet, tenendo conto della varietà delle caratteristiche personali, sociali e culturali e si adopera per favorire la crescita della cultura digitale con particolare riguardo alle categorie a rischio di esclusione"* (CAPO I - Art. 2: Principi e finalità);

### Considerato che

- da tempo la rete delle biblioteche comunali offre un importante servizio ai cittadini attraverso la disponibilità di postazioni attraverso cui accedere **gratuitamente** alla navigazione: è ormai riconosciuto infatti che molti servizi ed opportunità (lavoro, formazione, tempo libero..) sono accessibili prioritariamente se non esclusivamente attraverso la rete;

- l'Amministrazione sta rivedendo tutto il sistema comunale delle biblioteche e della rete digitale con interventi significativi presso alcune sedi come, ad esempio, le biblioteche VEZ e Bettini;

- appare opportuno che un intervento di revisione rilevi le necessità in termini di dotazioni tecnologiche per la navigazione internet per tutte le biblioteche della rete comunale;

### Tutto quanto premesso e considerato, si chiede all'Assessore di sapere se

**1)** la biblioteca di Marghera è interessata da tale revisione, con quali tempi e quali interventi sono previsti, anche per quanto riguarda le postazioni computer e la connessione di rete;

**2)** qualora non siano previsti interventi e considerato che alcune postazioni risultano non funzionanti, se sono stati avviati i necessari interventi di manutenzione;

**3)** quali altri interventi siano previsti per il miglioramento dei servizi offerti dalle biblioteche comunali in termini di navigazione internet e in quali tempi.

**Sara Visman**