

	45504			x					x
	45505			x					x
	45506			x					x
	45507			x					x
	45620			x					x
VERDE	40427	x				x			
	41237	x			x			**	
VIABIL.	40933		x						x
	42983	x				x			
	43333	x			x				

(*) stessa segnalazione fatta in due tempi diversi causa non risposta alla prima e mancata esecuzione dei lavori. La seconda ha tempi di conclusione e di esecuzione rapidi solamente perché a seguito della prima datata 3/10/2018 (tra l'altro contenente anche un sollecito effettuato, tramite le note, il 4/12/2018)

(**) intervento eseguito da ragazzo extracomunitario con iniziativa personale

(***) intervento eseguito male

Totale segnalazic 48

Concluse

da 1 a 10 gg 13
oltre 10 gg 21
non concluse 14

Esecuzione lavori

da 1 a 10 gg 16
da 11 a 30 gg 9
oltre 30 gg 5
non eseguiti 18 (*)
(*) dal 9/07/2018 2
(*) dal 16/08/2018 1
(*) dal 10/09/2018 1
(*) dal 7/04/2019 2
(*) dal 22/04/2019 1
(*) dall'1/05/2019 1
(*) dal 2/05/2019 9
(*) dal 5/05/2019 1

Commento

E' assodato che IRIS è un sistema che esaurisce il suo compito nel momento in cui indirizza le segnalazioni a chi di competenza. Raramente la conclusione corrisponde con l'effettiva esecuzione degli interventi poiché, il più delle volte, rimanda a soluzioni programmate o a inoltri, senza dare riscontro sulla concretizzazione dei lavori; e ciò diventa complicato per gli utenti che spesso le segnalazioni le fanno per zone in cui si recano appositamente o non vi passano di frequente, con grande difficoltà, quindi, nel poter verificare il compimento o meno degli interventi e in che tempi.

Il sistema ha cambiato, nel tempo, la veste grafica, evidenziando due problematiche, però:

1) in certi casi è cambiato il tipo di soluzione (vedasi la numero 39621 che nella versione precedente dava segnalazione conclusa con "riassegnata a Veritas per cedimento sottoservizi", mentre, in quella nuova, risulta ancora in carico a IRIS Room Mestre-Carpenedo". I lavori, comunque, sono stati eseguiti, seppur dopo un tempo discretamente lungo, considerando che il pesante cedimento aveva interessato parte del marciapiede e parte della pista ciclabile, con evidente rischio per pedoni e ciclisti).

2) se le segnalazioni sono ancora nello stato "ricevuta" (dunque, quando si genera automaticamente la mail di avvenuta ricezione e non sono ancora state prese in carico), il loro iter non è consultabile (quindi, con nessuna possibilità di vederne messaggio, commenti, foto allegate e passaggi effettuati).

La griglia dettagliata delle segnalazioni è stata prodotta in tre versioni per evidenziare la tipologia di risposta, la cronologia e la suddivisione in zone per sottolineare eventuali criticità (nel senso che se molte riguardano lo stesso luogo sarebbe il caso di prevedere un sopralluogo ed effettuare un lavoro complessivo e radicale senza dover attendere le segnalazioni dei cittadini e fare continui piccoli interventi. A esempio di ciò, si veda la numero 39811 dell'11 giugno 2018).

Tra i lavori non effettuati, è giusto evidenziare che anche le ultime datate aprile e maggio sono importanti, seppur recenti, poiché riguardano interventi eseguibili facilmente e in tempi rapidi, ma che si trovano in punti che mettono a rischio l'incolumità dei cittadini.